IL DISABILITY MANAGER NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

D.Lgs. 222/2023

Competenze e strumenti per l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità

Connessioni Sociali S.r.l. Società Benefit propone ai Comuni un percorso modulare per l'inclusione lavorativa e l'accessibilità dei servizi ai cittadini. La formazione sostiene l'attuazione del D.Lgs. 222/2023 e lo svolgimento delle funzioni del Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità, **la cui nomina è obbligatoria ai sensi dell'art. 39-ter del D.Lgs. 165/2001**.

Tra le esperienze di formazione rivolte alla Pubblica Amministrazione, Connessioni Sociali ha realizzato un percorso con il **Comune di Iglesias** sui temi del Disability Management, dell'inclusione lavorativa e dell'accessibilità. L'attività ha unito approfondimento normativo, strumenti operativi ed esercitazioni riferite al contesto comunale.

Il quadro normativo da tradurre in azione

D.Lgs. 222/2023 - Collega accessibilità fisica e digitale, Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), performance, gestione del personale e formazione. Valorizza l'esperienza in inclusione e accessibilità, **«anche comprovata da specifica formazione»**, per le funzioni individuate dalla norma.

D.Lgs. 20/2024, aggiornato dal **D.Lgs. 123/2026** - Istituisce il **Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità**, autorità indipendente che vigila sui diritti, riceve segnalazioni e formula raccomandazioni alle amministrazioni. Le sue funzioni di tutela sono distinte da quelle dei referenti interni dell'ente.

Art. 39-ter del D.Lgs. 165/2001 - Prevede la nomina del **Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità**. Ne disciplina il raccordo con i servizi territoriali, gli accorgimenti organizzativi, le proposte tecnologiche e la verifica dell'inserimento lavorativo.

D.Lgs. 216/2003, art. 3, comma 3-bis - Richiede ai datori di lavoro pubblici e privati **accomodamenti ragionevoli** per assicurare parità di trattamento alle persone con disabilità nel lavoro.

L. 68/1999 - Promuove il diritto al lavoro attraverso il **collocamento mirato** e il sostegno all'inserimento lavorativo.

Convenzione ONU e L. 18/2009 - Fondano l'azione pubblica su diritti, partecipazione, accessibilità e non discriminazione. La L. 18/2009 ratifica la Convenzione in Italia.

Connessioni Sociali srl
Società Benefit
P.zza Carlo Magno, 21
00162 – Roma
Tel: 06/92915394
info@connessionisociali.it

C.F. e P.I. n. 16409431000
Cap. Soc. € 10.101 i.v.
Rea: RM-1656666
SDI: 66OZKW1
www.connessionisociali.it

Azienda certificata ISO 9001:2015
Certificato N.ro ER-0281/2024

Competenze per il personale e per i cittadini

Il percorso forma persone capaci di leggere i bisogni, riconoscere le barriere e coinvolgere le strutture competenti. Le conoscenze si applicano a **due ambiti complementari dell'azione comunale**.

➢ Organizzazione interna e inclusione lavorativa

Individuare esigenze e ostacoli all'inserimento, coinvolgendo direttamente lavoratrici e lavoratori con disabilità.

Valutare **accomodamenti ragionevoli**, adattamenti delle postazioni e tecnologie assistive, in raccordo con risorse umane, medico competente e sicurezza.

Migliorare comunicazione e benessere organizzativo; riconoscere le difficoltà e verificare l'efficacia delle soluzioni adottate.

➢ Accessibilità e rapporto con i cittadini

Riconoscere le barriere nell'accesso a **spazi, servizi, informazioni e strumenti digitali** del Comune.

Raccogliere esigenze e segnalazioni delle persone con disabilità o esigenze specifiche, orientandole verso gli uffici e i servizi pertinenti.

Mettere in relazione servizi sociali, URP, uffici tecnici, comunicazione e sistemi informativi, anche nel dialogo con le associazioni.

➢ Un riferimento qualificato per i cittadini

Le competenze acquisite aiutano l'ente a costruire **un punto qualificato di ascolto, raccordo e orientamento**. Una persona che incontra una barriera deve trovare un interlocutore capace di comprendere la richiesta e attivare il raccordo necessario.

- **Ascoltare** la persona e chiarire il bisogno e la barriera incontrata.
- **Orientare** verso il servizio e le competenze pertinenti.
- **Raccordare** gli uffici coinvolti nella ricerca di una soluzione.
- **Seguire** il riscontro alla segnalazione e le criticità ancora aperte.

L'ente definisce incarico e modalità operative di questo punto di riferimento. **Le funzioni verso i cittadini restano distinte da quelle lavorative dell'art. 39-ter** e si esercitano nel rispetto delle competenze dei singoli uffici.

➢ Le persone da coinvolgere

Dirigenti e funzionari; responsabili dell'inclusione e dell'accessibilità; risorse umane, servizi sociali, URP, uffici tecnici e patrimonio; sicurezza e medico competente; Comitato unico di garanzia (CUG), comunicazione e servizi digitali. **Un gruppo trasversale rende le competenze utilizzabili in tutta l'amministrazione.**

Le formule del percorso

Formazione in diretta a distanza · Fino a 50 partecipanti

FORMULA FULL 27 ore · 6-8 incontri
Approfondire tutti i temi del percorso, con casi pratici ed esercitazione conclusiva.

FORMULA MEDIUM 14 ore · 4-6 incontri
Consolidare le competenze operative, con approfondimenti su ruolo, accomodamenti ragionevoli e accessibilità.

FORMULA START 9 ore · 3 incontri
Orientare l'ente su normativa, responsabilità e primi interventi per l'inclusione e l'accessibilità.

Contenuti e livello di approfondimento sono calibrati sulla formula scelta e sulle esigenze dell'ente.

I temi del percorso

- **Conoscere la disabilità**

Evoluzione dei modelli, diritti, Convenzione ONU e quadro normativo. Pari opportunità, accessibilità e Piani per l'eliminazione delle barriere architettoniche (PEBA).

- **Il Disability Manager nella PA**

Ruolo, competenze, responsabilità e processi. Relazioni con uffici e servizi, inclusione lavorativa e raccordo con le funzioni di accessibilità ai cittadini.

- **Benessere organizzativo e comunicazione inclusiva**

Barriere culturali, pregiudizi e linguaggio. Benessere del personale e delle figure di supporto; accessibilità di informazioni e documenti.

- **Accomodamenti ragionevoli e accessibilità**

Analisi delle barriere, soluzioni organizzative e tecniche, ergonomia e personalizzazione delle postazioni. Partecipazione delle persone, salute e sicurezza.

- **Tecnologie assistive e accessibilità digitale**

Ausili hardware e software, personalizzazione degli strumenti e accesso ai servizi digitali. Applicazioni dell'intelligenza artificiale per l'accessibilità.

- **Applicazione pratica**

Scenari reali, confronto guidato ed esercitazione conclusiva per individuare bisogni, uffici coinvolti e possibili soluzioni.

Metodo e attivazione del percorso

Formazione specialistica, casi concreti, confronto e applicazione pratica. Le attività collegano il quadro normativo alle situazioni che dirigenti e funzionari incontrano nell'ente. Articolazione e contenuti possono essere personalizzati sulle esigenze dell'amministrazione.

Sono inclusi materiali didattici dedicati, **registrazione delle sessioni**, supporto tecnico e organizzativo, esercitazione conclusiva e attestato individuale di frequenza rilasciato da Connessioni Sociali.

Competenze multidisciplinari ed esperienza nella PA

Connessioni Sociali S.r.l. Società Benefit coordina il percorso con professionisti della PA, del mondo universitario e delle professioni: diritto della disabilità, organizzazione e psicologia del lavoro, accessibilità fisica e digitale, comunicazione e tecnologie assistive.

Responsabilità dell'ente e rischi delle inadempienze

Le inadempienze espongono il Comune e i responsabili a conseguenze concrete. Il mancato raggiungimento degli obiettivi di inclusione e accessibilità incide sulla valutazione della performance, con possibili riflessi sulla retribuzione di risultato. Le violazioni dell'accessibilità digitale comportano responsabilità dirigenziale e disciplinare (L. 4/2004, art. 9). In caso di discriminazione, il giudice può imporre la cessazione della condotta, la rimozione degli effetti e il **risarcimento dei danni, anche non patrimoniali** (D.Lgs. 150/2011, art. 28).

Il D.Lgs. 123/2026 rafforza l'azione giudiziaria del Garante contro atti e inerzie: nei casi previsti, può chiedere al giudice anche la nomina di un commissario ad acta. **Dotarsi ora di competenze interne aiuta a prevenire contestazioni e a gestire responsabilità già operative.**

Webinar del 15 ottobre 2026

Il webinar offre a Sindaci, Assessori, Segretari generali, dirigenti e funzionari un'occasione per comprendere come tradurre le responsabilità in materia di disabilità in scelte organizzative e servizi più accessibili. Il confronto permetterà di approfondire il ruolo del Disability Manager, **porre domande e chiarire dubbi legati alle esigenze del proprio ente**, così da valutare le competenze da sviluppare e l'utilità del percorso formativo.

- **Due repliche tra cui scegliere: ore 10:00-12:00 oppure 15:00-17:00.**
  Per informazioni sulle modalità di partecipazione: **info@connessionisociali.it**.

Come attivare il percorso

Un **confronto preliminare di 15 minuti** consente di individuare formula, uffici da coinvolgere e priorità dell'ente. Segue una proposta didattica ed economica personalizzata.

Per concordare il confronto: info@connessionisociali.it
Per saperne di più: www.formazionedisabilitymanager.it